

## CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE BRAMMER.FR

Les présentes conditions (ainsi que les documents contractuels expressément mentionnés sur cette page (incluant de façon non limitative, les *Conditions d'utilisation du Site*, la *Politique de confidentialité* et la politique de gestion des cookies) vous donnent des informations sur notre société ainsi que les conditions contractuelles (Conditions Générales de Vente) applicables à la vente de l'un des produits (**Produits**) figurant sur notre site internet [www.brammer.fr](http://www.brammer.fr).

Ces Conditions générales d'Utilisation sont applicables à tout contrat conclu entre vous et notre société relatif à la vente des Produits disponibles sur notre site (**Contrat**).

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation et vous assurer que vous les comprenez avant de commander des produits sur notre site. Veuillez noter qu'en commandant nos produits, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que par les autres documents contractuels auxquels il est expressément fait référence.

Dans le cas où vous refuseriez d'être lié par les présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous ne serez pas en mesure de commander les produits provenant de notre site.

Nous vous recommandons d'imprimer une copie des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou de conserver une copie sur votre ordinateur pour l'avenir.

Nous modifions régulièrement les présentes Conditions Générales d'Utilisation, comme prévu à l'article 8 des présentes. Chaque fois que vous souhaitez commander nos produits, veuillez consulter les présentes Conditions Générales d'Utilisation pour vous assurer que vous comprenez les conditions contractuelles applicables au jour de la commande.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ainsi que tout contrat conclu avec nous sont exclusivement rédigés en Français.

### 1. MENTIONS LEGALES

1.1 Nous exploitons le site internet [www.brammer.fr](http://www.brammer.fr). Nous sommes la société BRAMMER FRANCE, société par actions simplifiée, au capital de 7.906.310,00 €, enregistrée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro B 304 010 234, dont le siège social est situé 3, rue de La Haye à Schiltigheim (F-67300) FRANCE. Notre numéro de TVA intracommunautaire est le FR 48 304 010 234.

1.2 Pour nous contacter, veuillez consulter la page *Nous contacter*.

### 2. NOS PRODUITS

2.1 Les images des produits figurant sur notre site sont uniquement présentées à titre indicatif. Malgré les efforts réalisés pour afficher des images précises de nos produits, les produits commandés et/ou leurs emballages peuvent légèrement varier par rapport aux images présentées sur notre site.

2.2 Tous les produits présentés sur notre site sont sujets à disponibilité. Nous vous informons dans les meilleurs délais si le produit que vous avez commandé n'est pas disponible et ne pourrons pas traiter votre commande si celle-ci a été passée.

### **3. UTILISATION DE NOTRE SITE**

L'utilisation que vous faites de notre site est couverte par les Conditions Générales d'Utilisation du site. Veuillez prendre le temps de lire ces Conditions, dans la mesure où elles comportent des dispositions importantes applicables au contrat passé entre vous et la société BRAMMER FRANCE.

### **4. UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Nous utilisons vos données personnelles conformément à notre Politique de confidentialité. Pour plus de détails, veuillez vous reporter à notre Politique de Confidentialité.

Veuillez prendre le temps de lire notre Politique de confidentialité, dans la mesure où elle contient des dispositions importantes concernant vos données personnelles.

### **5. VOUS ETES UN PARTICULIER**

L'article 5 est applicable aux seuls particuliers.

5.1 Si vous êtes un particulier, vous pouvez acheter nos Produits sur notre site uniquement si vous avez plus de 18 ans.

5.2 Si vous êtes mineur, n'essayez pas de commander des produits sur notre site. Lorsque vous commandez des produits, vous confirmez que vous avez plus de 18 ans (ou plus lorsque cela est nécessaire pour satisfaire à l'âge légal exigé pour acheter le produit concerné) et que la livraison sera réceptionnée par une personne âgée de plus de 18 ans. Nous nous réservons le droit d'annuler une commande lorsque nous pensons raisonnablement que vous n'êtes pas légalement autorisé à commander certains produits.

5.3 En tant que particulier, vous détenez des garanties légales relatives aux produits défectueux et aux produits non conformes. Des conseils relatifs à ces garanties légales sont disponibles auprès de l'administration, notamment auprès des services de la Direction Générale de Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF). Les présentes Conditions n'affectent en rien les garanties légales en vigueur.

### **6. VOUS ETES CLIENT PROFESSIONNEL**

L'article 6 est applicable aux seuls professionnels.

6.1 Si vous n'êtes pas un particulier, vous confirmez que vous détenez toute autorité pour engager la société au nom et pour le compte de laquelle vous utilisez notre site pour acheter des produits.

6.2 Les présentes Conditions ainsi que tous les documents contractuels auxquels il est expressément fait référence (incluant de façon non exclusive notre *Politique de Confidentialité*, *Conditions d'utilisation du Site internet* et Politique de gestion des cookies) constituent l'ensemble contractuel applicable au Contrat conclu entre vous et la société BRAMMER FRANCE. Vous reconnaissez que vous ne vous appuyez pas sur une déclaration, une promesse ou une représentation faite ou donnée par ou pour le

compte de notre société, qui n'est pas énoncée dans les présentes Conditions ou dans tous les documents contractuels auxquels il est expressément fait référence (incluant de façon non exclusive notre *Politique de Confidentialité*, *Conditions d'utilisation du Site internet* et *Politique de gestion des cookies*) **[Note : insérer des liens hypertextes pour les documents contractuels concernés].**

## 7. MODALITES DE CONCLUSION DU CONTRAT

- 7.1 Les étapes de conclusion du Contrat nécessaires pour passer commande sur notre site sont détaillées sur notre page [Comment acheter en ligne](#). Veuillez consulter notre page
- 7.2 Notre processus de commande vous permet de vérifier et de modifier toutes les erreurs survenues au cours du processus de commande avant de confirmer votre commande. Veuillez prendre le temps de lire et de modifier votre commande dans le détail, à chaque étape du processus de commande.
- 7.3 Après avoir passé commande, vous recevrez un courrier électronique dans lequel nous accusons réception de votre commande. Veuillez noter cependant que cela ne signifie pas que votre commande a été acceptée. Notre acceptation de votre commande intervient dans les seules conditions prévues à l'article 7.4.
- 7.4 Nous confirmons votre commande par l'envoi d'un courrier électronique qui certifie que les produits commandés ont été expédiés (**Confirmation d'expédition**). Le Contrat est conclu uniquement au moment de l'envoi de la **Confirmation d'expédition**. Lorsque votre commande est expédiée en plusieurs envois, vous recevez une Confirmation d'expédition séparée pour chaque envoi, et chaque confirmation d'expédition ainsi que l'expédition correspondante entraîne la conclusion d'un contrat de vente distinct entre vous et la société BRAMMER FRANCE relatif au(x) Produit(s) indiqué(s) dans la Confirmation d'expédition.
- 7.5 Si nous ne sommes pas en mesure de fournir un produit, notamment lorsque le produit n'est pas en stock ou n'est plus disponible, ou en raison d'une erreur de prix figurant sur notre site, visée à l'article 13.5 des présentes, nous vous informons de cette situation et ne pourrions pas traiter votre commande. Si vous avez déjà payé le(s) produit(s), nous vous rembourserons le montant total acquitté dans les meilleurs délais.

## 8. MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS

- 8.1 Nous nous réservons la possibilité de modifier les présentes Conditions dans les cas suivants :
- (a) Modification des moyens de paiement acceptés ;
  - (b) Modification des dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
  - (c) En lien avec nos exigences et pratiques commerciales.
- 8.2 Les Conditions applicables sont celles qui sont en vigueur au jour de la passation de la commande, et seront seules applicables au Contrat conclu entre vous et BRAMMER FRANCE.

8.3 A chaque modification conformément à l'article 8 des présentes, nous vous informerons des modifications effectuées et indiquerons que les présentes Conditions ont été modifiées avec mention de la date de modification en haut de la page.

## 9. DROIT DE RETRACTATION ET REMBOURSEMENT

L'article 9. est applicable aux seuls particuliers.

9.1 Si vous êtes un particulier, vous disposez d'un droit de rétractation ou droit d'annuler le contrat conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur applicables à la vente à distance (*Article L121-16 et suivants du Code de la Consommation*), pendant toute la durée indiquée à l'article 9.3. Cela signifie que pendant toute la durée concernée, si vous changez d'avis ou pour toute autre raison, vous décidez que vous ne voulez pas garder un produit, vous pouvez nous notifier votre décision d'annuler le Contrat et recevoir un remboursement.

9.2 Le droit de rétractation ne s'applique pas dans les cas suivants :

- (a) Produits sur mesure ou fabriqués sur mesure et/ou produits fabriqués selon des spécifications particulières du consommateur ou nettement personnalisés ;
- (b) Produits périssables ;
- (c) Produits contenus dans un opercule de sécurité que vous avez ouvert ou descellé.

9.3 Le droit de rétractation commence à compter de la date de réception du produit. Lorsque le produit a déjà été livré, vous pouvez annuler le contrat pendant une période de 7 (sept) jours ouvrables, qui commence le jour suivant le jour de réception du Produit. Les jours ouvrables signifient que les Samedis, Dimanches et les jours fériés ne sont pas inclus dans le délai.

9.4 Pour annuler le Contrat, veuillez contacter notre Service Consommateur par téléphone, courrier électronique ou courrier prépayé, dont vous trouverez les coordonnées au sein de la rubrique *Nous contacter*. Nous vous conseillons de conserver une copie de votre avis d'annulation pour votre propre dossier. Lorsque vous exercez votre droit de rétractation en nous informant par courrier électronique ou par courrier postal, la date effective d'annulation est la date d'envoi du courrier électronique ou du courrier, cachet de la poste faisant foi. Lorsque vous exercez votre droit par téléphone, la date effective d'annulation est la date du jour de l'appel téléphonique.

9.5 Vous recevrez un remboursement intégral du prix acquitté pour acquérir nos produits et des frais de livraison. Nous procédons au remboursement dans les meilleurs délais, et au plus tard, dans les 30 jours à compter de l'exercice du droit de rétractation, conformément à l'article 9.4 des présentes. Si vous retournez un produit défectueux ou non conforme, veuillez vous référer à l'article 9.6.

9.6 Si vous retournez des produits conformément à l'article 9 des présentes, pour cause de défaut ou de non conformité, nous procéderons au remboursement intégral, incluant le prix des produits, les frais de livraison, ainsi que les coûts raisonnables exposés pour retourner les produits. Cependant, nous vous demandons l'autorisation de désigner le transporteur.

9.7 Nous procédons au remboursement sur la carte de crédit ou la carte de débit utilisée pour acheter le(s) produit(s) ou par un autre moyen de paiement convenu entre les parties.

9.8 Lorsque le(s) Produit(s) ont été livrés :

- (a) Vous devez retourner les produits dans les meilleurs délais ;
- (b) Vous devez acquitter les frais de retour des produits même en présence de produits défectueux ou non conformes (dans ce cas, se reporter à l'article 9.6);
- (c) Vous êtes débiteur d'une obligation de conserver (garder) les produits en votre possession, et d'en prendre soin.

9.9 Les détails relatifs à votre droit de rétractation ainsi qu'une explication relative à la façon d'exercer ce droit sont fournis dans la Confirmation d'expédition.

9.10 En tant que consommateur, vous bénéficiez d'une protection légale relative aux produits défectueux et aux produits non-conformes. Ces droits ne sont pas affectés par les termes de l'article 9 des présentes ou plus généralement par les Conditions Générales de vente. Des conseils sur vos droits légaux sont disponibles auprès de l'administration compétente et de la DGCCRF.

## **10. LIVRAISON**

10.1 Votre commande sera exécutée à la date de livraison estimée dans la Confirmation d'expédition, sauf cas de force majeure, hors de notre contrôle. Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de respecter la date de livraison estimée en raison d'un cas de force majeure, nous vous contacterons pour déterminer une nouvelle date de livraison. En plus de votre droit de rétractation prévu à l'article 9 résultant d'une disposition légale, dans le cas où nous ne pourrions pas rendre les Produits commandés disponibles dans un délai de 30 jours suivant l'acceptation de votre commande, vous avez la possibilité d'annuler votre commande en nous informant en conséquence avant la livraison.

10.2 La livraison est achevée au moment où nous livrons les produits à l'adresse que vous nous avez communiquée lors de la commande.

10.3 Si la livraison ne peut être effectuée car personne n'est présent à votre adresse, les produits commandés sont retournés dans nos locaux, dans ce cas, veuillez nous contacter pour réorganiser la livraison.

10.4 Les produits sont sous votre responsabilité dès l'achèvement de la livraison. Nous ne sommes pas responsable du déballage, de l'installation ou de services de montage lors de la livraison, sauf engagement exprès convenu entre vous et nous rédigé par nos soins.

10.5 Les produits sont votre propriété dès la réception du paiement intégral, incluant les frais de livraison applicables.

## **11. LIVRAISON INTERNATIONALE**

- 11.1 Nous ne livrons pas à des adresses en dehors de France.
- 11.2 Vous pouvez passer une commande depuis l'étranger, mais cet ordre doit être passé pour une livraison à une adresse en France.
- 11.3 Vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations applicables dans le pays auquel les produits sont destinés. BRAMMER FRANCE ne saurait être tenue responsable si vous ne respectez pas l'une quelconque de ces lois ou règlements.

## **12. PRIX DES PRODUITS ET FRAIS DE LIVRAISON**

12.1 Les prix des produits sont indiqués sur notre site. Nous prenons toutes les précautions pour nous assurer que les prix des produits sont corrects au moment où l'information pertinente est entrée dans le système informatique. Toutefois, si nous découvrons une erreur dans le prix du ou des produits que vous avez commandé, veuillez vous reporter à l'article 12.5 des présentes.

12.2 Nous nous réservons la possibilité de modifier les prix des produits. Toutefois, ces changements n'affectent pas une commande que nous avons confirmée par une confirmation d'expédition.

12.3 Le prix des produits est indiqué Toutes Taxes Comprises (TTC) et comprend la TVA au taux actuel en vigueur en France. Toutefois, si le taux de la TVA change entre la date de la commande et la date de livraison, nous ajusterons la TVA que vous payez, à moins que vous ayez déjà payé le produit en totalité avant que le changement du taux de la TVA entre en vigueur.

12.4 Le prix des produits n'inclut pas les frais de livraison. Nos frais de livraison sont indiqués sur notre site. Pour consulter le montant des frais de livraison, veuillez vous référer à notre page *Frais de livraison*.

12.5 Notre site contient un grand nombre de produits. Il est toujours possible que, malgré tous nos efforts, certains des produits figurant sur notre site indiquent un prix incorrect. Si nous découvrons une erreur dans le prix d'un produit que vous avez commandé, et que le prix correct du produit concerné est inférieur à celui indiqué sur notre site, nous facturons le montant inférieur et vous enverrons le produit. Si nous découvrons une erreur dans le prix d'un produit que vous avez commandé et que le prix correct du produit concerné est supérieur à celui affiché sur notre site, nous vous informons de cette erreur, et vous donnons le choix de continuer votre achat au prix correct ou d'annuler votre commande. Votre commande sera suspendue jusqu'à ce que vous nous donniez vos instructions. En cas d'impossibilité de vous contacter en utilisant les coordonnées que vous avez fournies durant la commande, nous considérons la commande annulée et vous informerons par écrit. Veuillez noter que dans le cas où les produits ne sont pas correctement tarifés, nous ne sommes pas tenus de fournir les produits à un prix incorrect.

## **13. COMMENT PAYER**

Les articles 13.1 et 13.2 sont applicables aux seuls particuliers.

13.1 Seules les cartes de crédit et les cartes de débit sont autorisées. Nous acceptons les cartes suivantes :

- Carte Bleue
- MasterCard
- Visa
- American Express

13.2 Le paiement des produits et des frais de livraison est effectué avant toute livraison, au moment de la confirmation de la commande (passation de la commande/procédure du double-clic).

**Les articles 13.3, 13.4 et 13.5 sont applicables aux seuls professionnels.**

13.3 Nous vous envoyons une facture dès l'expédition du produit. Sauf accord exprès contraire, le paiement doit être reçu dans les 30 jours suivant la date de la facture. Vous ne pouvez pas suspendre ou réduire le montant payable figurant sur la facture en raison d'une plainte, à moins que cette plainte nous ait été notifiée par écrit qui peut, dans ce cas, seulement suspendre ou réduire le montant figurant sur la facture par un montant raisonnable.

13.4 Le paiement doit être effectué dans son intégralité, sans aucune déduction, compensation légale ou équitable, ou abattement. Nous pouvons attribuer un paiement fait par vous à toute facture en souffrance. Le paiement devra être effectué promptement.

13.5 Jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues par vous au titre des contrats conclus entre vous et BRAMMER FRANCE, les produits restent l'entière propriété juridique et réelle de BRAMMER FRANCE.

#### **14. GARANTIES DU FABRICANT**

14.1 Certains des produits que nous vendons sont livrés avec une garantie du fabricant. Pour plus de détails sur les modalités et conditions applicables, veuillez vous référer à la garantie du fabricant fournie avec les produits.

14.2 Si vous êtes un consommateur, la garantie constructeur s'ajoute aux garanties légales relatives aux produits défectueux ou non conformes. Des conseils sur vos droits légaux sont disponibles auprès de l'administration compétente et de la DGCCRF.

#### **15. RESPONSABILITÉ DE BRAMMER FRANCE (CLIENT PROFESSIONNEL)**

L'article 15 s'applique aux seuls professionnels.

15.1 Notre responsabilité ne saurait être limitée ou exclue pour :

- (a) décès ou blessures corporelles causées par notre négligence ;
- (b) fraude ou fausse déclaration ;
- (c) vices cachés; ou
- (d) toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi.

15.2 Sous réserve de l'article 15.1, nous ne pourrions en aucun cas, être tenus responsables au titre de la responsabilité contractuelle, délictuelle (y compris la négligence), la violation d'obligation légale ou autre, découlant de ou en relation avec le contrat pour:

- (a) toute perte de profits, ventes, affaires, ou de recettes;
- (b) la perte ou la corruption des données, informations ou logiciels ;
- (c) la perte d'opportunités d'affaires ;
- (d) Perte d'économies prévues;
- (e) perte de clientèle; ou
- (f) tout dommage indirect ou consécutif .

15.3 Sous réserve des articles 15.1 et 15.2, notre responsabilité envers vous en ce qui concerne toutes les autres pertes découlant de ou en relation avec le contrat, que ce soit contractuelle, délictuelle (y compris la négligence), violation d'obligation légale ou autre, ne peut en aucun cas excéder le prix payé pour les produits.

15.4 Sauf disposition expresse des présentes Conditions, nous ne donnons aucune garantie ou promesse en relation avec les produits. Toute garantie qui peut être implicite ou incorporée dans les présentes conditions par la loi est exclue dans la mesure où la loi l'autorise. En particulier, BRAMMER FRANCE n'est pas tenue de vérifier que les produits sont adaptés à vos besoins.

## **16. RESPONSABILITÉ DE BRAMMER FRANCE (CLIENT PARTICULIER)**

L'article 16 ne s'applique que si vous êtes un particulier.

16.1 Si nous n'arrivons pas à respecter les présentes Conditions, nous sommes responsables des pertes ou dommages que vous subissez lorsqu'ils sont le résultat prévisible de notre violation des présentes Conditions ou de notre négligence, mais nous ne sommes pas responsables de toute perte ou dommage qui n'est pas prévisible. La perte ou le dommage est prévisible s'il constitue une conséquence évidente de notre violation ou s'il a été expressément prévu entre les parties lors de la signature du contrat.

16.2 Nous fournissons des produits à usage domestique et privé uniquement. Vous acceptez de ne pas utiliser le produit à des fins commerciales, d'affaires ou de revente, et n'avons aucune responsabilité envers vous pour toute perte de profits, perte d'exploitation, interruption d'exploitation, ou perte d'opportunités d'affaires.

## **17. FORCE MAJEURE**

17.1 Notre responsabilité ne saurait être engagée pour toute inexécution ou retard dans l'exécution de l'une quelconque des obligations résultant du contrat qui est causée par un cas de force majeure. Les cas de force majeure sont définis ci-après à l'article 17.2.

17.2 Un cas de force majeure est défini comme tout acte ou événement hors de notre contrôle raisonnable, y compris, sans que cette liste ne soit limitative, les grèves, émeutes, invasions, attaques terroristes ou menaces d'attaques terroristes, guerres (déclarées ou non) ou menaces de guerres, incendies, explosions, tempêtes, inondations, tremblements de terre, épidémies ou autre catastrophe naturelle, ou échec de réseaux de télécommunications publics ou privés, ou l'impossibilité d'utiliser les transports ferroviaires, maritimes, aériens , terrestres ou toute autre moyens de transport public ou privé.

17.3 Dans le cas où un évènement de force majeure se déclare et affecte l'exécution de nos obligations résultant du contrat :

- (a) nous vous contacterons dans les meilleurs délais pour vous en informer et
- (b) les obligations découlant du contrat seront suspendues et le délai d'exécution de nos obligations sera prolongé pour toute la durée de l'évènement hors de notre contrôle. Lorsqu'un cas de force majeure nous empêche de procéder à la livraison de vos produits, nous fixerons une nouvelle date de livraison avec vous dès que l'évènement hors de notre contrôle aura pris fin.

## **18. COMMUNICATIONS**

18.1 Le terme « par écrit » utilisé dans les présentes Conditions signifie une communication par voie électronique notamment par courrier électronique.

18.2 Si vous êtes un particulier :

(a) Pour annuler un contrat conformément à votre droit de rétractation, comme indiqué à l'article 9 des présentes, merci de contacter notre Service Client par téléphone, courrier électronique ou par courrier prépayé, en utilisant le cas échéant les coordonnées figurant sur la page *Nous contacter*.

Nous vous conseillons de conserver une copie de votre notification d'annulation pour votre usage personnel. Si vous nous envoyez votre avis d'annulation par courrier électronique ou par courrier, votre résiliation sera effective à partir de la date à laquelle vous nous avez envoyé le courrier électronique ou posté la lettre, cachet de la poste faisant foi. Si vous nous contactez par téléphone, votre résiliation sera effective à partir de la date à laquelle vous nous avez téléphoné.

(b) Si vous souhaitez nous contacter pour toute autre raison, veuillez contacter notre Service Client par téléphone, courrier électronique ou par courrier prépayé, en utilisant le cas échéant les coordonnées figurant à la page *Nous contacter*.

18.3 Si nous devons vous contacter ou vous donner un avis écrit, nous le ferons par courrier électronique, téléphone ou par courrier prépayé en utilisant les coordonnées que vous nous fournissez lors de votre commande.

18.4 Si vous êtes une entreprise, veuillez noter que votre avis ou notre avis sera considéré comme reçu et correctement délivré dès l'envoi effectué sur notre site, 24 heures après qu'un courrier électronique aura été envoyé, ou trois jours après la date d'envoi d'une lettre. Les dispositions du présent article ne s'appliquent pas en cas de procédure contentieuse.

## **19. DISPOSITIONS DIVERSES IMPORTANTES**

19.1 Nous pouvons transférer nos droits et obligations résultant du contrat à un tiers, sans que cela ait une quelconque incidence sur vos droits ou nos obligations résultant des présentes Conditions. Dans le cas où un transfert serait effectué, nous vous informerons par écrit ou par affichage sur la présente page.

19.2 Vous ne pouvez transférer vos droits ou vos obligations résultant des présentes

Conditions à une autre personne, sauf accord exprès, préalable et écrit de BRAMMER FRANCE.

19.3 Le présent contrat est conclu entre vous et la société BRAMMER FRANCE.

19.4 Les Clauses des présentes Conditions sont divisibles. Si un tribunal ou une autorité compétente juge l'une des clauses contenues dans les présentes illégale ou inopposable, les autres clauses restent en vigueur, et continuent de produire leurs effets.

19.5 En cas de manquement à l'une quelconque des obligations résultant du contrat, et dans le cas où nous ne procédons pas à votre mise en demeure immédiate, ou si nous tardons à agir afin de faire respecter les termes des présentes, cela ne signifie en aucun cas que nous renonçons à exercer nos droits contre vous, ni que vous n'êtes pas tenu de vous conformer à vos obligations. Le renoncement à un manquement contractuel ne pourra être fait expressément et par écrit, sans que cela signifie que nous renonçons automatiquement à un manquement contractuel survenu ultérieurement.

19.6 COMPETENCE TRIBUNAL ET LOI APPLICABLE.

Les présentes conditions sont régies par le droit français. Cela signifie que tout litige ou toute réclamation découlant ou en relation avec le présent contrat ou son objet ou sa formation (y compris les litiges ou réclamations non contractuelles) sont régies par le droit français. De convention expresse, les parties reconnaissent la compétence exclusive des tribunaux de Strasbourg.

19.7 Nous ne transmettons pas de copie du Contrat conclu.